



**XIX.
Magyar Minőség Hét
2010.**

Az aktualitások jegyében



MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG

HUNGARIAN SOCIETY FOR QUALITY

Konferencia tájékoztató

2010. november 2. 3.

helyszín: Hotel Mercure Budapest Buda
1013 Budapest, Krisztina körút 41-43.

2010. november 4. Oktatási Nap

helyszín: Gábor Dénes Főiskola
1119 Budapest, Mérnök utca 39.

Rendezők



[Magyar Minőség Társaság](#)



[EOQ-Magyar Nemzeti Bizottsága](#)



[ISO 9000 FÓRUM](#)



[Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület](#)



[Gábor Dénes Főiskola](#)

XIX. MAGYAR MINŐSÉG HÉT 2010.

AZ AKTUALITÁSOK JEGYÉBEN...

A PROGRAMVÁLTOZTATÁS JOGÁT FENNTARTJUK

	november 2. kedd	november 3. szerda	november 4. Minőség Világnapja <u>csütörtök,</u> <u>Oktatási Nap</u>			
	Hotel Mercure Budapest Buda		Gábor Dénes Főiskola			
D É L L Ő T T	8.45 órától Regisztráció	8.00 órától Regisztráció	8.45 órától Regisztráció			
	<u>10.00-12.00</u> <u>PLENÁRIS ÜLÉS</u>	<u>9.00-13.00</u> <u>MENEDZSEREK FÓRUMA</u>	<u>10.00-13.00</u> <u>PLENÁRIS ÜLÉS</u>			
D É L U T Á N	<u>12.00-13.00</u> A 2010. évi Magyar Minőség Háza Díjak átadása					
	13.00-14.00 Ebédszünet	13.00-14.00 Ebédszünet	13.00-14.00 Ebédszünet			
	SZEKCIÓK 14.00-17.00		SZEKCIÓK 14.00-17.00			
	<u>A)</u> <u>Az EOQ MNB</u> <u>szervezésében</u>	<u>B)</u> <u>AZ ISO 9000 FÓRUM</u> <u>szervezésében</u>	<u>A)</u> <u>Az Szövetség a</u> <u>Kiválóságért</u> <u>Közhasznú</u> <u>Egyesület</u> <u>szervezésében</u>	<u>B)</u> <u>Aktuális...</u>	<u>A)</u> <u>Felső-</u> <u>oktatás</u>	<u>B)</u> <u>Köz-</u> <u>oktatás</u>
E S T E	18.00 órától Minőségdíjak átadása: Menedzseri, Szakirodalmi, eOktatás, Portál GÁLAVACSORA					

PROGRAM

November 2. kedd

Regisztráció 8.45-től

Nyitó plenáris ülés 10.00-12.00

10.00-10.20 Elnöki megnyitó; **Pónyai György**, a Magyar Minőség Társaság elnöke

10.20-10.45 **Dr. Matolcsy György**, miniszter, Nemzetgazdasági Minisztérium

10.45-11.10 **Dr. Fónagy János**, államtitkár, Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

11.10-11.35 **Dr. Ángyán József**, államtitkár, Vidékfejlesztési Minisztérium

11.35-12.00 A Fogyasztóvédelem új irányvonalai
Czuppon Rita, főosztályvezető, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

12.00-12.10 Szünet

12.10-13.00 **A 2010. évi Magyar Minőség Háza díjak átadása**

13.00-14.00 Ebéd

Szekciók 14.00-tól

A) Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság szervezésében: Kockázatmenedzsment

Levezető elnök: **Dr. Balogh Albert**, alelnök, EOQ MNB

14.00-14.20 Kockázatmenedzsment és a kockázatkezelés
Dr. Balogh Albert, alelnök, EOQ MNB

14.20-14.40 A kockázatkezelés alkalmazási területei
Horváth Zsolt, ügyvezető, INFOBIZ Kft.

14.40-15.00 Kockázatok kezelése a kontrolling gyakorlatban
Szlávik Péter, ügyvezető, Boda & Partners Kft.

15.00-15.20 Hogyan lesz az FMEA aktív eszköz és élő dokumentum?
Balázs István, ügyvezető, Better Way Bt.

15.20-15.30 Kérdések és válaszok

15.30-15.50 Szünet

15.50-16.10 Kockázatkezelés és élelmiszerbiztonság
Gyaraky Zoltán, főosztályvezető, Vidékfejlesztés Minisztérium

16.10-16.30 A kockázatkezelés fókuszai a Paksi Atomerőműben
Füredi Zoltán, osztályvezető helyettes, Paksi Atomerőmű Zrt.

16.30-16.50 Kockázatkezelési módszerek alkalmazása a gyógyszeriparban
Nagy Péter József, validálási munkatárs, Egis Gyógyszergyár Zrt.

16.50-17.10 Gyógyászati villamos berendezések kockázatmenedzsmentje az Innomed Medical Zrt-nél
Varga József, minőségügyi megbízott, Innomed Medical Zrt.

17.10-17.30 Kérdések és válaszok

B) Az ISO 9000 Fórum szervezésében: LEAN menedzsment közérthetően

Levezető elnök: **Rózsa András**, elnök, ISO 9000 FÓRUM

- 14.00-14.30** Miért leanezünk? Miért, leanezünk?
Tömpe László, üzletág vezető, Certified Lean Manager – LeanCenter
- 14.30-15.00** LEAN-TQM-HR - nemzetközi kitekintés
Jenei István, PhD hallgató, Budapesti Corvinus Egyetem
Losonci Dávid, PhD hallgató, Budapesti Corvinus Egyetem
- 15.00-15.20** Szünet
- 15.20-15.50** Ésszerűsítés az értékteremtő folyamatokban
Simon György, MIR-KIR vezető, HAJDU Autótechnika Zrt.
- 15.50-16.20** Versenyképesség a munkatársak elkötelezettsége és motiválása révén
Kozma Balázs, MIR vezető, Kanizsa Trend Kft.
- 16.20-16.30** Minőségirányítás alapú Lean és Kaizen gyakorlat
Bessenyei Balázs, ügyvezető, BANOR Tréning Központ Kft.
- 16.30-17.00** A Kaizen modell alkalmazásának lépései és eredményei a Beurer-Hungaria Kft-nél
Soós Csaba, ügyvezető, BEURER Hungaria Kft.
- 17.00-17.30** **Kerekasztal:** kérdések és válaszok az előadók és hallgatók részvételével.

November 3. Szerda

Regisztráció 8.00-tól

Menedzserek Fóruma: Aktualitások - Energiagazdálkodás, energiahatékonyság

Levezető elnök: **Somogyiné Alabán Ildikó**,
US IMRF vezető, MOL Nyrt. Kutatás-termelés Divízió

- 9.00-9.10** Elnöki megnyitó
- 9.10-9.40** Energhatékony és fenntartható fejlődés – célok és lehetőségek
Kovacsics István, osztályvezető, GEA EGI Energiagazdálkodási Zrt. Erőművi és Ipari Technológiák Üzletág, Energia- és Környezetgazdálkodási Iroda
- 9.40-10.10** A Debreceni Hőszolgáltató Zrt. energetikai fejlesztései
Veress Csaba, minőségügyi vezető, Debreceni Hőszolgáltató Zrt.
- 10.10-10.40** Gyakorlati tapasztalatok, megoldások
Elek Tamás, karbantartási és CAPEX manager, Alcoa Kőfém Kft
- 10.40-11.00** Szünet
- 11.00-11.30** Új megoldások, készülékek, eszközök és hatásuk
Bálint Norbert, szóvivő, Főgáz Zrt.
- 11.30-12.00** MSZ EN 16001-es és ISO 14001-es szabvány
Bárczi István, környezetvédelmi üzletágvezető, SGS Hungaria Kft.
- 12.00-12.30** Az MSZ EN 16001 vállalati alkalmazása
Dr. Hunyadi László, EnMS rendszermérnök, Magyar Szabványügyi Testület
- 12.30-13.00** **Kerekasztal:** kérdések és válaszok az előadók és hallgatók részvételével
- 13.00-14.00** Ebéd

Szekciók 14.00-tól

A) Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület szervezésében: Sikeres szervezetek – sikeres modellek – kultúraváltás

Levezető elnök: **Sugár Karolina**, elnök, Szövetség a Kiválóságért KhE.

- 14.00-14.10** Elnöki megnyitó
- 14.10-14.40** Nyitottság szerepe a szervezeti kultúra változásában
Heintz Krisztina, Minőségügyi és Menedzsment Rendszer igazgató, Jabil Circuit Magyarország Kft.
- 14.40-15.10** Társadalmi felelősséggel a szervezet sikeréért
Galambos Sándor, minőségügyi vezető - **Matyasovszkiné Buri Adrienn**, kommunikációs referens, Nyírségvíz Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zrt.
- 15.10-15.25** CSR Kiválóság Program 2010
Szabó Kálmán, ügyvezető igazgató, Szövetség a Kiválóságért Kh.E.
- 15.25-15.40** Szünet
- 15.40-16.10** Az új MSZ EN ISO 9004
Turi Tibor, szakértő, Magyar Szabványügyi Testület Tanúsítási Titkárság
- 16.10-16.40** Az ISO/TS 16949 (autóipari műszaki leírás) és az EFQM Kiválóság Modell 2010 szinergia hatásai, minőségfejlesztési lehetőségek
Bükiné Foki Ariel, minőségügyi vezető, SQS 2001 Kft.
- 16.40-17.00** Az új EFQM Kiválóság Modell és az új ISO 9004 összehasonlítása, szinergiák
Sugár Karolina, elnök, Szövetség a Kiválóságért KhE.
- 17.00-17.30** **Kerekasztal:** kérdések és válaszok az előadók és hallgatók részvételével

B) Aktuális...

Levezető elnök: **Szügyi György**, elnök-vezérigazgató, Euromenedzser Kft.

- 14.00-14.10** Elnöki megnyitó
- 14.10-14.30** A humánerőforrás minősége a XXI. században, azaz mik a vevőelégedettség és elkötelezettség szolgálatának új dimenziói
Szügyi György, elnök-vezérigazgató, Euromenedzser Kft.
- 14.30-14.50** Válságban a minőségirányítás Magyarországon
Andrew Hollo-Tas, ügyvezető, Hollo-Tas Liles and Partners
- 14.50-15.10** Minden út Kínába vezet
Balogh István, HQTS Közép-európai képviselő, HQTS
- 15.10-15.30** Szünet
- 15.30-15.50** Benchmarking, mint a vállalatfejlesztés eszköze
Dr. Németh Balázs, ügyvezető igazgató, Kvalikon Kft.
- 15.50-16.10** Költséghatékony dokumentum és feljegyzés kezelési megoldások a minőségirányítás jegyében.
Vörös Balázs, projektvezető, SDA Informatika Zrt.
- 16.10-16.50** A szolgáltatások minőség szabályozása
Prof. Dr. Veress Gábor, egyetemi tanár, Pannon Egyetem
A szolgáltatás minősége és etikája
Pákh Miklós, szakértő
A szolgáltatás megbízhatósága
Dr. Gutassy Attila, minőségügyi és tanúsítási igazgató, TÜV Rheinland InterCert Kft.
- 16.50-17.30** **Kerekasztal:** kérdések és válaszok az előadók és hallgatók részvételével.

November 4. csütörtök

OKTATÁSI NAP

November 4. csütörtök

a MINŐSÉG VILÁGNAPJA

A szűkös gazdasági körülmények ellenére ebben az évben sikerült előteremteni azokat az anyagi erőforrásokat, amelyek az előző évekhez hasonlóan lehetővé teszik az Oktatási Napon a díjmentes részvételt és az internetes online elérést!

A részletes programot és a külön jelentkezési lapot hamarosan közzétesszük.

A programváltoztatás jogát fenntartjuk!