

Magyar Posta Részvénytársaság
Szegedi Igazgatósága
Szeged, Tisza Lajos krt. 45.
Telefon: (62) 471-571 Fax: (62) 324-813
Postacím: Szeged
6746



REFERENCIA

A Magyar Posta Rt. Szegedi Igazgatósága 1996 óta több alkalommal igénybe vette az Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ képzési szolgáltatásait.

Az ügyfélszolgálati képzéseken részt vett közönségkapcsolati munkahelyeken dolgozó munkatársaink hasznos és gyakorlatias ismereteket sajátítottak el a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat ellátásához. A trénerek előzetesen tájékozódtak, megismerték a postai munka során felmerülő gondokat. A képzéshez elkészített munkafüzetben és a gyakorlatok során postai példákat is alkalmaztak.

A vezetőink képzésében is közreműködtek a cég munkatársai. A képzésük segítette vezetőink kreativitásának és pozitív gondolkodásának kialakítását. A kommunikációs és prezentációs gyakorlatok során tudatosultak a résztvevőkben a hiányosságok és iránymutatást is kaptak a további fejlődésükhöz.

A képzéseken használt munkafüzetek jól segítik a témák gyors feldolgozását. A kiegészítések és saját megjegyzések szerepeltetésének, egyes témák részletes leírásának előnye, hogy a későbbiekben is fel tudják a résztvevők eleveníteni az elhangzottakat.

A tréningeken az előadók nagy lelkesedéssel igyekeztek átadni tudásukat, tapasztalatukat, mely a résztvevőkre is nagy erővel hatott. Ők is szerették volna mielőbb átadni környezetüknek a hallottakat és ezzel mielőbb javítani a szolgáltatásunk minőségén.

Az Euromenedzser Rt. a szervezés minőségével, személyi és technikai hátterével, szolgáltatási színvonalával, igényekhez alkalmazkodó képzéseivel igazolta, hogy jó volt a választásunk.

A nyilatkozatunkat referenciaként fogalmazzuk meg, hozzájárulunk ilyen célra történő felhasználásához.

Szeged, 1999. október 22.


Borsik Ildikó
Gazdasági igazgatóhelyettes

